



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ANKIETA OCENY JAKOŚCI POMOCY/DORADZTWA ŚWIADCZONEGO PRZEZ LGD SRG „CENTRUM”

Szanowni Państwo,

Informacje, które zostaną podane w niniejszej ankiecie, posłużą, jako wskazówki do poprawy jakości pomocy świadczonej przez LGD „CENTRUM” pod kątem konieczności wprowadzenia ewentualnych korekt w tym zakresie.

Uprzejmie prosimy o odpowiedź na wszystkie pytania i wpisanie wszelkich uwag, które mogłyby wpłynąć na podniesienie poziomu jakości świadczonej pomocy przez LGD „Centrum”.

Pragniemy zaznaczyć, iż ankieta jest anonimowa a odpowiedzi w niej zawarte będą służyły jedynie jako element zbiorczych statystyk.

Z góry dziękujemy

### Pytanie filtrujące:

1. Czy korzystał/a Pan/Pani z doradztwa/pomocy LGD „Centrum” w bieżącym okresie programowania środków unijnych 2023-29?

- Tak (proszę przejść do pytania 2)
- Nie (**proszę zakończyć ankietę. Dziękujemy za udział w badaniu!**)

### Pytania właściwe:

2. Ile razy korzystał/a Pan/i z doradztwa/pomocy LGD „Centrum”? (proszę ująć łącznie wizyty bezpośrednie w biurze LGD i pomoc telefoniczną)? (jeśli nie pamięta Pan/i dokładnie, proszę wpisać przybliżoną ilość)

- 1 raz
- 2 razy
- 3-5 razy
- Powyżej 5 razy

3. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali szkolnej, czy i w jakim stopniu doradztwo/pomoc spełniło Pani/Pana oczekiwania?

Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
1	2	3	4	5

4. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali, jak ocenia Pani/Pan przydatność zdobytych informacji od pracowników LGD?

Zdecydowanie nieprzydatne	Raczej nieprzydatne	Trudno powiedzieć	Raczej przydatne	Zdecydowanie przydatne
1	2	3	4	5

5. Proszę ocenić na pięciostopniowej skali, w jakim stopniu uzyskane informacje pogłębiły Pani/Pana wiedzę odnośnie przygotowania wniosku?

Zdecydowanie nieprzydatne	Raczej nieprzydatne	Trudno powiedzieć	Raczej przydatne	Zdecydowanie przydatne
1	2	3	4	5

Jeśli zaznaczył/a Pan/i **1 (zdecydowanie nieprzydatne)** lub **2 (raczej nieprzydatne)**, uprzejmie proszę o uzasadnienie.....

.....

.....

.....

6. Proszę ocenić posługując się pięciostopniową skalą, wiedzę osoby udzielającej pomocy/doradztwa i jej przygotowanie merytoryczne.

Zdecydowanie źle	Raczej źle	Trudno powiedzieć	Raczej dobrze	Zdecydowanie dobrze
1	2	3	4	5

Jeśli zaznaczył/a Pan/i **1 (zdecydowanie źle)** lub **2 (raczej źle)**, uprzejmie proszę o uzasadnienie.....

.....

.....

.....

7. Czy składał/a Pan/i wniosek o uzyskanie pomocy poprzez LGD „Centrum” w bieżącym okresie programowania środków unijnych 2023-29?

- Tak (proszę przejść do pytania 8)
- Nie, dlaczego?.....

.....

.....

*(proszę przejść do pytania 10)*

8. Czy otrzymał/a Pan/i dofinansowanie?

- Tak
- Nie, dlaczego?.....
- Jeszcze trwa weryfikacja wniosku
- Inne, jakie?.....

9. Proszę odpowiedzieć czy poleciłby/aby Pan/i komuś bliskiemu np. rodzinie korzystanie z pomocy/doradztwa udzielanego przez LGD „Centrum” jeśli byłaby taka możliwość?

Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
1	2	3	4	5

10. Proszę o wpisanie swoich uwag, przemyśleń, które mogłyby wpłynąć na poprawę jakości świadczonej pomocy przez pracowników LGD „Centrum”

.....  
.....  
.....

**Pytanie metryczkowe:**

11. **PŁEĆ**

- Kobieta
- Mężczyzna

12. **WIEK**

- do 25 lat
- 26-34 lata
- 35-44 lata
- 45-54 lata
- 55-64 lata
- 65 i powyżej

13. **Którą z grup reprezentował/a Pan/i w momencie korzystania z usług LGD „Centrum”?**

- Osoba fizyczna planująca rozpocząć działalność gospodarczą
- przedsiębiorca
- byłem/am reprezentantem gminy
- byłem/am reprezentantem stowarzyszenia
- byłem/am reprezentantem parafii
- rolnik

14. **Czy operacja, o którą Pan/i wnioskował/a skierowana była w jakikolwiek sposób (np. poprzez przewidziane zatrudnienie czy zaspokajanie potrzeb) do grup w niekorzystnej sytuacji zdiagnozowanych w LSR ?**

- Tak *(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)*
  - Kobieta powracająca na rynek pracy
  - Rolnik z małych gospodarstw
  - Osoba zarejestrowana jako bezrobotna
- Nie
- Nie pamiętam
- Korzystałem/am z pomocy LGD ale nie wnioskowałem/am

*Dziękujemy za udział w badaniu  
i wypełnienie ankiety!*