



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

Badanie satysfakcji potencjalnych beneficjentów LGD dotyczące jakości pomocy świadczonej przez LGD na etapie przygotowania wniosków o przyznanie pomocy i wniosków o płatność zgodnie z Planem Komunikacji.

ANKIETA OCENY JAKOŚCI POMOCY/DORADZTWA ŚWIADCZONEGO PRZEZ LGD SRG „CENTRUM”

Szanowni Państwo,

Informacje, które zostaną podane w niniejszej ankiecie, posłużą jako wskazówki do poprawy jakości pomocy świadczonej przez LGD „CENTRUM” pod kątem konieczności wprowadzenia ewentualnych korekt w tym zakresie.

Uprzejmie prosimy o odpowiedź na wszystkie pytania i wpisanie wszelkich uwag, które mogłyby wpłynąć na podniesienie poziomu jakości świadczonej pomocy przez LGD „Centrum”.

Pragniemy zaznaczyć, iż ankieta jest anonimowa a odpowiedzi w niej zawarte będą służyły jedynie jako element zbiorczych statystyk.

Z góry dziękujemy

Pytanie filtrujące:

1. Czy korzystał/a Pan/Pani z doradztwa/pomocy LGD „Centrum” w bieżącym okresie programowania środków unijnych 2014-2020?
 - Tak (proszę przejść do pytania 2)
 - Nie (**proszę zakończyć ankietę. Dziękujemy za udział w badaniu!**)

Pytania właściwe:

2. Ile razy korzystał/a Pan/i z doradztwa/pomocy LGD „Centrum”? (proszę ująć łącznie wizyty bezpośrednie w biurze LGD i pomoc telefoniczną)? (jeśli nie pamięta Pan/i dokładnie, proszę wpisać przybliżoną ilość)
 - 1 raz
 - 2 razy
 - 3-5 razy
 - Powyżej 5 razy

3. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali szkolnej, czy i w jakim stopniu doradztwo/pomoc spełniło Pani/Pana oczekiwania?

Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
1	2	3	4	5

4. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali, jak ocenia Pani/Pan przydatność zdobytych informacji od pracowników LGD?

Zdecydowanie nieprzydatne	Raczej nieprzydatne	Trudno powiedzieć	Raczej przydatne	Zdecydowanie przydatne
1	2	3	4	5

5. Proszę ocenić na pięciostopniowej skali, w jakim stopniu uzyskane informacje pogłębiły Pani/Pana wiedzę odnośnie przygotowania wniosku?

Zdecydowanie nieprzydatne	Raczej nieprzydatne	Trudno powiedzieć	Raczej przydatne	Zdecydowanie przydatne
1	2	3	4	5

Jeśli zaznaczył/a Pan/i **1 (zdecydowanie nieprzydatne)** lub **2 (raczej nieprzydatne)**, uprzejmie proszę o uzasadnienie.....

.....

.....

.....

6. Proszę ocenić postępując się pięciostopniową skalą, wiedzę osoby udzielającej pomocy/doradztwa i jej przygotowanie merytoryczne.

Zdecydowanie źle	Raczej źle	Trudno powiedzieć	Raczej dobrze	Zdecydowanie dobrze
1	2	3	4	5

Jeśli zaznaczył/a Pan/i **1 (zdecydowanie źle)** lub **2 (raczej źle)**, uprzejmie proszę o uzasadnienie.....

.....

.....

.....

7. Proszę ocenić na pięciostopniowej skali, sposób przekazywania informacji przez osobę udzielającą doradztwa/pomocy.

Zdecydowanie nieprzystępny	Raczej nieprzystępny	Trudno powiedzieć	Raczej przystępny	Zdecydowanie przystępny
1	2	3	4	5

8. Czy składał/a Pan/i wniosek o uzyskanie pomocy poprzez LGD „Centrum” w bieżącym okresie programowania środków unijnych 2014-2020?

- Tak (proszę przejść do pytania 9)
- Nie, dlaczego?.....

.....

.....

(proszę przejść do pytania 10)

9. Czy otrzymał/a Pan/i dofinansowanie?

- Tak
- Nie, dlaczego?..... Urząd Marszałkowski w Łodzi pozostawił wniosek bez rozpatrzenia, z powodu przedłożenia wg Urzędu niewłaściwego dokumentu wskazującego na dysponowanie lokalem (przedswstępnej umowy najmu).
.....
- Jeszcze trwa weryfikacja wniosku
- Inne, jakie?.....

10. Proszę odpowiedzieć czy poleciłby/aby Pan/i komuś bliskiemu np. rodzinie korzystanie z pomocy/doradztwa udzielanego przez LGD „Centrum” jeśli byłaby taka możliwość?

Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
1	2	3	4	5

11. Proszę o wpisanie swoich uwag, przemyśleń, które mogłyby wpłynąć na poprawę jakości świadczonej pomocy przez pracowników LGD „Centrum”

.....
.....
.....

Pytanie metryczkowe:

12. PŁEĆ

- Kobieta
- Mężczyzna

13. WIEK

- do 25 lat
- 26-34 lata
- 35-44 lata
- 45-54 lata
- 55-64 lata
- 65 i powyżej

14. Którą z grup reprezentował/a Pan/i w momencie korzystania z usług LGD „Centrum”?

- Osoba fizyczna planująca rozpocząć działalność gospodarczą
- przedsiębiorca
- byłem/am reprezentantem gminy
- byłem/am reprezentantem stowarzyszenia
- byłem/am reprezentantem parafii

15. Czy operacja, o którą Pan/i wnioskował/a skierowana była w jakikolwiek sposób (np. poprzez przewidziane zatrudnienie czy zaspokajanie potrzeb) do grupy defaworyzowanej (osób bezrobotnych, osoby 50+, młodzieży do 30 roku życia)?

- Tak (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)
- Osoba bezrobotna
- Młodzież do 30 roku życia
- Osoba 50+
- Nie
- Nie pamiętam
- Korzystałem/am z pomocy LGD ale nie wnioskowałem/am

*Dziękujemy za udział w badaniu
i wypełnienie ankiety!*